Hotelreinigung in Berlin

Zimmerstandard, Check-out-Spitzen und Public Areas – Arbeitsgrundlagen für Hotels, Pensionen und Boardinghouses

Zwischen dem letzten Check-out und dem ersten Check-in müssen Abreisezimmer fertig, Bleibezimmer aufgefrischt und Lobby und Flure gepflegt sein. Wir verstärken das Housekeeping von Hotels, Pensionen und Boardinghouses nach Ihrem Zimmerstandard. Einzelne Etagen, Public Areas, Spitzentage oder das komplette Housekeeping legen wir gemeinsam fest.

Das gehört zum Leistungsumfang

- Abreisezimmer: Bettwäsche komplett wechseln, Bad vollständig reinigen, Schränke, Schubladen und Safe-Fach auswischen
- Bleibezimmer auffrischen, persönliche Gegenstände des Gastes bleiben unberührt
- Amenities, Infomappe und Ausstattung nach Liste auffüllen, Gläser nach Ihrem Verfahren tauschen
- Lobby, Rezeption, Aufzüge, Flure, Tagungsräume und Gäste-WCs als Public Areas betreuen
- Nachtreinigung von Lobby, Frühstücksraum, Bar und Eingängen in ruhigen Stunden
- Schmutzwäsche sortieren und an der vereinbarten Stelle übergeben, Etagenwagen bestücken
- Zusätzliche Kräfte für Abreisetage, Wochenenden, Messen und Gruppen
- Teppich, Polster, Entkalkung und Hartböden in belegungsschwachen Wochen nach Jahresplan

So läuft ein Auftrag bei uns ab

1. **Objektaufnahme:** Gemeinsam mit Ihrer Housekeeping-Leitung gehen wir Zimmerkategorien und Public Areas kostenfrei durch.
2. **Modell wählen:** Wir schlagen vor, wo unser Team verstärkt: feste Etagen, Spitzentage, öffentliche Bereiche oder Komplettübernahme.
3. **Grenzen festschreiben:** Wer kontrolliert, wer gibt frei, wer bestellt Verbrauchsmaterial: Das klären wir schriftlich vor der ersten Schicht.
4. **Einweisung:** Jede Kraft wird vor Ort nach Objektanweisung und Ihrer Zimmercheckliste eingewiesen.
5. **Besetzung nach Vorschau:** Ihre wöchentliche Belegungsvorschau bestimmt, wie viele Kräfte morgens auf den Etagen stehen.

Typische Fehler, die wir vermeiden

- Abreise- und Bleibezimmer gleich behandeln: im einen zu schnell, im anderen zu aufdringlich.
- Ein Zimmer als bezugsfertig melden, bevor es tatsächlich kontrolliert wurde.
- Zahnputzgläser schnell am Waschtisch auswischen, statt sie gegen frisch gespülte zu tauschen.
- Haare im Duschablauf und Beläge in Fugen übersehen, die Gästen sofort auffallen.

Methoden und Standards

- Feste Reihenfolge im Abreisezimmer: oben beginnen, unten enden, Sauberes vor Unsauberem, mit Abschlussblick von der Tür.
- Farblich getrennte Mikrofasertücher für WC, Bad und Wohnbereich; ein WC-Tuch kommt nie an den Waschtisch.
- Türgriffe, Schalter, Fernbedienung, Telefon, Safe-Tastatur und Thermostat werden bei jeder Abreisereinigung abgewischt.
- Status „gereinigt“ und „kontrolliert/freigegeben“ bleiben getrennt, damit die Rezeption kein ungeprüftes Zimmer vergibt.
- Anklopfen und Ansage vor dem Betreten, Bitte-nicht-stören-Schild wird respektiert und gemeldet.
- Bei Verdacht auf Bettwanzen verlassen unsere Kräfte das Zimmer sofort, ohne Wäsche mit auf den Flur zu nehmen.
- Desinfektion gezielt nach Körperflüssigkeiten oder auf Anweisung, gegen Berliner Kalk passende saure Reiniger.

Turnus und Planung

Die Besetzung richtet sich nach Ihren Check-out- und Check-in-Zeiten und der Belegungsvorschau, die Sie uns etwa wöchentlich senden. Public Areas reinigen wir gründlich nachts oder früh, tagsüber als kurze Kontrollrunden. In Boardinghouses ist eine wöchentliche Zwischenreinigung mit Wäschewechsel üblich.

Richtwert zur Orientierung

ca. 4 – 9 € pro Zimmerreinigung

Unverbindlicher Berliner Richtwert, netto zzgl. 19 % USt., keine Zusage. Den Festpreis kalkulieren wir individuell nach der kostenlosen Besichtigung; er kann darüber oder darunter liegen. Online-Kostenrechner auf der Leistungsseite.

So bereiten Sie den Termin vor

- [ ] Geben Sie uns Ihre Zimmercheckliste, die Anordnung der Amenities und Ihren Bettenstandard.
- [ ] Legen Sie fest, wer Zimmer freigibt und in welchem System der Zimmerstatus gemeldet wird.
- [ ] Benennen Sie die Stelle, an der Fundsachen und Schmutzwäsche übergeben werden.
- [ ] Schicken Sie uns die Belegungsvorschau, besonders vor Messen, Kongressen und Gruppenanreisen.
- [ ] Klären Sie mit Ihrer Haustechnik, ob Armaturen in leerstehenden Zimmern regelmäßig gespült werden sollen.

Darauf können Sie sich verlassen

- ✓ Fest angestellte Kräfte nach Tarif
- ✓ Betriebshaftpflicht der DEVK über 3 Mio. €
- ✓ Kostenlose Besichtigung, Festpreis danach
- ✓ Inhabergeführt, Mitglied der IHK
- ✓ Objektleiter mit wöchentlicher Kontrolle
- ✓ Leistungsnachweise auf Papier oder als PDF
- ✓ Nachreinigung bei klaren Mängeln
- ✓ 5,0 von 5 Sternen bei Google (23 Bewertungen, Stand Oktober 2026)

Kostenlose Besichtigung anfragen
Telefon 01577 6260212 · info@putzprofisberlin.de · Mo–Fr 06:00–18:00
https://putzprofisberlin.de/leistungen/hotelreinigung/